

# ETATS-UNIS NEW YORK



*S'il est aujourd'hui une seule ville de légende au monde, alors c'est incontestablement New York ! Voilà des siècles que le simple énoncé de ce nom suffit à faire rêver. Promesse de grandeur, de démesure, de réussite, de plaisir, d'évasion... Image complexe, paradoxale, éternellement mouvante et pourtant unique. Faite d'une multitude contrastée de vie, d'origines, de communautés, de lieux et d'ambiances spécifiques, avec en guise de fil rouge, cette architecture immédiatement reconnaissable, ce décor vertical qui paraît s'être juré de conquérir le ciel !*

## INFOS PRATIQUES

**FORMALITES POUR LES RESSORTISSANTS FRANÇAIS HORS FORMALITES SANITAIRES LIEES AU COVID :**  
(pour un séjour touristique de 90 jours maximum): **Passeport électronique ou biométrique (avec photo numérisée, y compris pour les enfants et bébés) ayant une validité de 6 mois après le retour + ESTA établi par vos soins (voir procédure ci-dessous)**

**IMPORTANT :**

**Les empreintes digitales des index et une photographie du visage seront prises à chaque porte d'entrée (aéroports, ports).**  
Lorsque vous effectuez votre réservation, il est impératif de nous communiquer le nom d'état civil qui figure sur vos papiers d'identité.  
**Il nous faudra impérativement la copie de votre passeport 2 mois avant la date de départ ou lors de la réservation NOM (identique au formulaire ESTA)**

**ESTA :** les ressortissants français qui se rendent aux Etats-Unis par la voie aérienne ou maritime, et qui bénéficient du régime d'exemption de visa, devront obligatoirement solliciter, via Internet, une autorisation électronique de voyage avant leur départ. Cette autorisation de voyage peut être obtenue en répondant aux questions posées sur le site Internet du système électronique d'autorisation de voyage (ESTA ou Electronic System for Travel Authorization) : <https://esta.cbp.dhs.gov/>, seul site habilité par les autorités américaines.

Cette procédure est désormais payante: un montant de 14 \$ devra être acquitté par CB uniquement lors de la demande en ligne. Ce formulaire est à remplir par le voyageur lui-même, avec son passeport (certaines informations à saisir étant très personnelles) ; d'autre part, adultes et enfants (quel que soit leur âge) sont soumis à cette procédure

La demande d'autorisation peut être déposée à tout moment avant le voyage (au plus tôt surtout en période d'été au plus tard 72 heures avant le départ).

Vous devez imprimer l'autorisation ESTA et la garder avec vous durant toute la durée du voyage.

**Attention :** les voyageurs n'ayant pas demandé et reçu cette autorisation pourront se voir refuser l'embarquement ou l'accès aux Etats-Unis avec 100% de frais.

Ceci ne garantit pas votre admission sur le territoire américain, celle-ci étant soumise à la décision d'un agent d'immigration lors du contrôle au poste frontière.

**Le nom figurant sur le formulaire ESTA doit être saisi à l'identique du passeport.**

**Référez vous à la barre de lecture optique en bas du passeport.**

**Ainsi les 3 pièces, nécessaires au voyage seront similaires : ESTA + Passeport + Titre de Transport.**

**Pour les femmes mariées, il est recommandé d'indiquer sur le formulaire ESTA les 2 noms, (nom de jeune fille + nom d'épouse) sans indiquer « ep » ou « épouse » ou « veuve » ou « dit » ou « usage »**

**APIS :** La procédure APIS (Advanced Passenger Information System) est une procédure de sûreté qui consiste à transmettre aux autorités d'immigration de certains états, des informations concernant tous les passagers et les membres de l'équipage. Lors de la réservation, la transmission de ces informations, indispensables pour le voyage, vous évitera des difficultés au départ et à l'arrivée de ces pays. Le passage aux filtres d'immigration est normalement amélioré à l'arrivée.

**BAGAGES :** Attention, pour les Etats-Unis, sur certaines compagnies aériennes (à ce jour Air France, British Airways, Continental et US Airways), **1 seul bagage** en soute est autorisé (de 20 à 23 kg selon la compagnie aérienne).

A l'enregistrement des bagages, il convient de répondre avec sérieux et précision aux questions qui vous sont posées par les employés, d'éviter toute plaisanterie sur le contenu de vos bagages, et de vous abstenir de toute attitude prêtant à équivoque. En effet, de sérieux ennuis avec les services de sécurité (pouvant aller jusqu'à l'incarcération) peuvent en résulter.

**La sécurité aérienne américaine est autorisée à inspecter les bagages. Si votre valise est fermée par un cadenas non homologué TSA (Transport Security Administration), celui-ci sera forcé par un officier des douanes.**

**SANTE :** Pas de vaccination particulière exigée.

Aux Etats-Unis, l'infrastructure médicale est excellente, mais d'un coût élevé. Il n'existe pas de convention de sécurité sociale couvrant l'assurance maladie entre nos deux pays. En situation d'urgence, seule une ambulance assure une priorité lors de l'arrivée au service des urgences de l'hôpital (admission conditionnée à une garantie financière).

Hors situation d'urgence, contacter le Consulat général le plus proche qui dispose de la liste des médecins francophones. Une ordonnance française ne permet pas d'acheter des médicaments aux Etats-Unis. Il est donc conseillé de se constituer, le cas échéant, un stock suffisant des médicaments nécessaires et de conserver une copie traduite en anglais de l'ordonnance correspondante.

**Numéro d'urgence : 911**

**Le contrat d'assurance inclus dans votre voyage, assure une prise en charge (voir notice assurance), nous interroger si vous souhaitez une prise en charge d'un montant différent.**

**PRODUITS INTERDITS A BORD :** Voir le règlement IATA (Association Internationale du Transport Aérien) concernant la liste des marchandises dangereuses transportées par les passagers et le site de la Compagnie aérienne pour les restrictions de sécurité et de sûreté usuelles au moment du voyage car elles évoluent en permanence. De plus, les USA peuvent imposer des restrictions particulières. Voici ci-dessous quelques exemples :

Les objets tranchants, du couteau aux ciseaux en passant par le cutter, sont strictement interdits en cabine.

Il est interdit d'apporter des soupes instantanées ou des produits similaires, ainsi que la viande provenant d'animaux de ferme, crue ou cuite, même sous emballage.

Les plantes et semences.

Certains produits pharmaceutiques à usage personnel durant le séjour sont autorisés sous réserve de se munir d'une ordonnance traduite en anglais. Il est fortement recommandé de garder ses médicaments dans son bagage cabine au cas où son bagage de soute serait égaré.

**DUREE DU VOL :** La durée moyenne de vol direct Paris / New York est d'environ 8 heures.

**DECALAGE HORAIRE :** Le décalage horaire est de - 6 heures par rapport à la France et de - 5 heures pendant quelques jours au changement d'horaire (été/hiver/été).

**LANGUE PARLEE :** l'anglais est parlé par environ 80% de la population.

A New-York, les autres langues les plus parlées sont l'espagnol et le chinois.

Très peu de commerçants parlent le français sur place.

**MONNAIE :** le USD dollar \$ au (22/04/2022)

1,00 € = 1,08015 \$USD

1 \$USD = 0,92563099 €

Les principales cartes de crédits internationales et les chèques de voyage sont acceptés.

Il est préférable d'emporter des dollars.

Les banques sont généralement ouvertes du lundi au vendredi, de 9 h à 18 h et parfois le samedi matin.

**MOYENS DE PAIEMENT :**

**Traveller's cheques :** Attention, ce mode de paiement est en voie de disparition et est moins pratique qu'une carte de crédit, cependant, vous pouvez prendre une partie de votre argent sous forme de traveller's cheques qui sont remboursés en cas de perte ou de vol. Privilégiez les petites coupures (20\$ maximum).

**Devises :** N'attendez pas le dernier moment pour commander vos devises à votre banque. Vous pouvez également vous en procurer dans les bureaux de change des aéroports de départ et d'arrivée (attention aux frais de commission éventuels).

**ATM** : Les principales enseignes de magasins et les banques sont équipées de distributeurs automatiques de billets (DAB) appelés ATM aux USA, qui vous permettront de retirer de l'argent liquide avec votre carte de crédit. Attention, les frais de retrait peuvent varier d'une banque à l'autre mais également selon la carte de crédit utilisée (vous renseigner avant votre départ auprès de votre banque).

**Cartes bancaires internationales**: en plus des traditionnels billets verts, il faut impérativement avoir une carte bancaire internationale (Visa, Master Card ou Américan Express), qui vous permettra de payer quasiment partout, et aussi de servir de caution à l'hôtel ou pour louer une voiture (prise d'une empreinte de la carte).

**TAXES** : Aux Etats-Unis, il existe une taxe sur les produits d'environ 6 % qui est différente selon les Etats (équivalente à notre TVA française). Dans l'état de New York, cette taxe est de 8,87 %.  
Dans les magasins, les hôtels et les restaurants les prix sont affichés hors taxes. Elles seront directement ajoutées sur votre ticket de caisse.

**TRANSFERT** : Il existe les « Grandes navettes » entre l'aéroport JFK et Manhattan.  
Les grande navettes de *NYC Express Bus* font le trajet entre l'aéroport JFK et Manhattan .La durée est 1h30 à 02h00.  
Les bus partent environ toutes les 30 minutes entre 11h00 et 19h00. Les navettes font des arrêts à Grand Central et Times Square et Port Authority à Manhattan (vous pouvez descendre à l'arrêt de votre choix)

Sinon en taxi, vous trouverez les taxis jaunes et légaux (les *yellow cabs*) devant chaque terminal. Un trajet en taxi de l'aéroport JFK à Manhattan coûte environ 52 \$ (hors péage, et diverses taxes selon l'horaire et le jour)

**METEO** : Le climat de New York est chaud et humide l'été et la ville bénéficie d'un ensoleillement élevé. L'hiver est parfois très froid avec de fortes précipitations neigeuses. Il n'est pas rare de voir de la glace se former sur le fleuve Hudson. Cependant, la chaîne des Appalaches protège la ville des vents glacials venus du Canada. Avant l'hiver, New York peut connaître quelques jours de chaleur : le fameux « été indien ». Les pluies sont réparties de façon à peu près égale toute l'année et s'abattent sous forme de courtes averses chaudes en été.

Mois	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Juin	Jui	Aoû	Sep	Oct	Nov	Déc
Min (°C)	-3	-2	2	7	12	18	20	20	16	10	5	0
Max (°C)	4	5	10	16	22	26	29	28	24	18	12	6

**VETEMENTS** : Si vous visitez New York en été, emportez des vêtements légers pour l'extérieur car le temps est généralement chaud (prévoir des manches longues pour se protéger du soleil). Par contre, tous les bâtiments et véhicules étant climatisés, prévoyez pulls ou gilets. Vous pouvez adopter une tenue décontractée pour les excursions, et un peu plus habillée (sans excès) dans les hôtels, restaurants ou salles de spectacle.

**COURANT ELECTRIQUE** : 110 volts / 60 Hz (type prise A/B). Les prises de courant américaines ont des fiches plates ; il est donc nécessaire de se munir d'un adaptateur.

**TELEPHONER** : Pour téléphoner de la France vers les Etats-Unis, composer le 00 + 1 + le numéro du correspondant  
Pour téléphoner des Etats-Unis vers la France : composer le 011 + 33 + le numéro de l'abonné sans le zéro.

**GASTRONOMIE** : En raison de leur héritage extrêmement riche, les Etats Unis proposent une étonnante variété de spécialités gastronomiques de tous les pays du monde. Les restaurants chinois sont innombrables de même que les trattorias italiennes et les restaurants mexicains.

Le breakfast ou petit déjeuner se compose généralement d'un jus de fruit, suivi de céréales avec du lait froid et du sucre, d'œufs au bacon et de pancakes, café ou thé.

Le lunch ou le déjeuner est léger et rapide ; grillade, hot-dog ou sandwiches, cheese cake ou glace. Le dîner est souvent plus élaboré. Le Dimanche, chez les américains, on cumule breakfast et lunch en "brunch".

Le menu typiquement américain se compose d'un énorme steak accompagné d'une pomme de terre en robe des champs, remplie de crème fraîche et de ciboulette, d'une salade. Le bœuf américain est généralement de grande qualité.

Le dessert favori des américains est une part de gâteau, style "apple pie", surmontée de crème chantilly ou de glace à la vanille.

Pour les vins, nous signalons la Reserve Carbernet Sauvignon de la Napa Valley en Californie. La bière américaine est légère. Attention, le "wiskey on the rocks" est en fait un Bourbon, si vous désiriez un wiskey, demandez un "scotch".

Les différents lieux de restauration :

- Delicatessen : magasins de type « épicerie fine » proposant une grande variété de sandwiches.
- Cafeterias : restaurants self-service proposant des plats du jour.

- Coffee shops : situés dans les hôtels, le service est moins élaboré qu'au restaurant.
- Drugstores : à la fois pharmacie, presse, tabac et restaurant ouvert 7/7 et quasiment toute la nuit.
- Stands de hot-dog : situés aux coins des rues partout dans NY et reconnaissables à leurs chariots en inox et un parasol bariolé.

**POURBOIRES** : Il est d'usage aux Etats-Unis de donner un pourboire (TIP) en fonction de votre degré de satisfaction. Le montant, laissé à votre appréciation, est par convention situé entre 15% et 20% du prix. Au restaurant, ne pas laisser de pourboire signifie que vous êtes mécontent du service (sauf dans les « fast-food » où le pourboire n'est pas attendu).

**US ET COUTUMES** : Les Américains étant généralement très respectueux de la loi, le même respect est attendu des touristes qui sont appelés à se conformer scrupuleusement aux réglementations en vigueur. Des propos, attitudes ou plaisanteries, anodins dans les pays latins, peuvent mener au tribunal.

Les plaintes pour harcèlement sexuel peuvent également être déposées contre les mineurs. Les enfants doivent utiliser, comme les adultes, les toilettes correspondant à leur sexe.

Les Américains sont très tolérants en matière vestimentaire. Cependant, le monokini est formellement proscrit, même pour les petites filles. Les enfants, bébés compris, doivent porter un maillot.

En cas de contact avec la police, il est impératif de ne pas élever la voix, de ne pas faire de gestes brusques ou agressifs et de ne pas faire de fausses déclarations.

Dans de nombreux Etats, la détention d'armes à feu est autorisée et courante. Les visiteurs doivent donc, en toute circonstance, garder leur calme et leur sang-froid.

**RELIGIONS (2019)** : 48% sont protestants, 22% catholiques, 23% sans religion...

**FETES NATIONALES ET LOCALES** : Les fêtes traditionnelles américaines jalonnent le calendrier et sont célébrées avec faste. Halloween et Thanksgiving (dernier jeudi de novembre, journée d'action de grâces) sont, avec le Forth of July (4 juillet, anniversaire de l'indépendance américaine) les plus importantes fêtes et donnent lieu à de gigantesques parades.

Voici les autres fêtes importantes et jours fériés :

- le 1er janvier: New Year's Day (nouvel an)
- le 3ème lundi de janvier : Martin Luther King Day (anniversaire de Martin Luther King)
- le dernier lundi de mai : Memorial Day (journée du souvenir, des anciens combattants)
- le 1er lundi de septembre : Labor Day (fête du travail)
- le 2ème lundi d'octobre : Columbus Day (fête de Christophe Colomb)
- le 11 novembre : Veterans Day (commémoration de l'armistice de 1918)
- le 25 décembre : Christmas Day (Noël).

Les Holidays, ou Fêtes de fin d'année, attirent un nombre impressionnant de touristes et confèrent à la ville une ambiance particulièrement festive.

A New York, il existe également de nombreuses autres fêtes, dont :

- Le Nouvel An Chinois (janvier) qui est célébré à Chinatown.
- Saint Patrick's Day (17 mars)
- Easter Parade (dimanche de Pâques), défilé de Pâques sur la 5e Avenue
- Ninth Avenue International Food Festival (entre le 10 et le 20 mai), festival international de cuisine sur la 9e avenue.
- Puerto Rican Day Parade (entre le 1er et le 10 juin), festival portoricain
- la Gay Pride (en juin), la plus importante du monde
- le Caribbean Carnival Parade (juillet), à Brooklin.

**CIRCULER PRATIQUE :** Le Centre de Manhattan (Midtown) est un quadrillage d'avenues et de rues dont les noms sont des numéros chronologiques.

Ainsi, après la 1<sup>ère</sup> avenue on trouvera la deuxième avenue, puis la troisième, quatrième etc... (de droite à gauche sur un plan).

Il en est de même pour les rues. Le tout forme un quadrillage dont chaque pâté de maison est appelé « Block ».

Les rues (environ longues de 20 Km), s'étendent d'Est en Ouest (ce sont généralement les lignes horizontales sur une carte), et s'échelonnent dans l'ordre ascendant du sud vers le nord (de bas en haut sur un plan) à partir de Houston street. Sous Houston, les rues ont des noms et non pas de numéros.

La 5<sup>ème</sup> avenue partage Manhattan en deux: le East Side (partie Est de la ville) et le West Side (partie Ouest).

**UPTOWN / DOWNTOWN ET MIDTOWN :** De façon générale, vous circulerez dans la partie Midtown dont la limite est Central Park, à la 57<sup>ème</sup> rue.

Vous pourrez aussi longer Central Park le long de la Cinquième avenue, pour visiter les nombreux musées qui s'y trouvent. Vous aurez certainement la possibilité d'aller Downtown (le bas de la ville) où se trouve Battery Park et les ferries pour se rendre à la Statue de la Liberté et le quartier financier. A l'inverse, Uptown (le haut de la ville) où se trouve le quartier de Harlem (situé juste au Nord de Central Park).

**A PIED :** La marche à pieds est le meilleur moyen pour découvrir les rues de New York et flâner pendant des heures.

**LE BUS :** Les bus fonctionnent, comme le métro, 24h/24, et suivent les rues d'est en ouest et les avenues du nord au sud. Prix unique quel que soit le trajet : 2,75 \$ (environ)

**LE TAXI :** De couleur jaune, ils sont très reconnaissables et emblématiques de Big Apple.

Pour savoir si le taxi est libre et en service, il faut regarder les lumières situées sur le toit.

Les célèbres Yellow Cabs desservent les cinq arrondissements de New York et une partie du New Jersey.

Prix minimal: 2,50\$. Ensuite, pour chaque 3 blocks, il faut ajouter environ 0,50\$.

Il convient de donner un pourboire au chauffeur (environ 20 % du prix affiché de la course).

**LE METRO :** Circuler en métro est un moyen bon marché, facile, rapide et efficace. Les trains circulent 24/24, avec une période d'attente de quelques minutes généralement, sauf en période creuse (le soir, la nuit et le week-end). Il y a 472 stations réparties sur 24 lignes qui desservent tout New York. Près de 4,8 millions de voyageurs l'utilisent par jour.

- Ticket simple (Single Ride Ticket) : 3 \$ (environ). Si vous achetez une Pay-Per-Ride MetroCard (une carte de métro avec solde rechargeable), vous ne payez que 2,75 \$ (environ) par trajet effectué.
- Pass hebdomadaire (7-Day Unlimited Metrocard) : 33 \$ (environ). Il permet de prendre autant de fois que vous le voulez le métro et le bus pendant 7 jours.

Les lignes de métro portent soit des lettres soit des numéros. Une fois sur le quai, pour vous repérer, il vous suffit de vous fier aux panneaux d'informations situés sur le quai, qui indiquent la destination. « Uptown » signifie que le train remonte Manhattan ; « Downtown » que le train descend.

Attention : Aux heures de pointe, certains trains sont Express (ils ne s'arrêtent que toutes les 3 stations)

**LE FERRY :** Le Eastern Island ferry, en direction de Staten Island offre une des plus belles vues sur Manhattan.

Le Ferry pour la Statue de la liberté et Ellis Island se prend à Battery Park au sud de Manhattan.

# A VOIR

Il y a de très nombreux lieux à visiter à New York. En voici les principaux :

**LES MUSEES** : Si vous aimez la culture, l'histoire, l'art, profitez des musées de New York :

-Le **Musée d'art moderne (MOMA)** expose des œuvres d'art venant du monde entier.

-Le **Metropolitan museum of art (MET)** expose 250 000 œuvres exposées sur plus de 600 km<sup>2</sup> soit 270 salles,

- Le **Museum of the City of New York** qui retrace l'histoire de la ville ainsi que de ses habitants.

- **Le Musée national du 11 septembre 2001** : a ouvert ses portes en mai 2014, à l'endroit même où se trouvaient les tours du World Trade Center.

Mais aussi The Frick Collection, Guggenheim Museum, Brooklyn Museum, Museo del Barrio et Whitney Museum.

**LES PARCS** : **Central Park** : le plus grand parc urbain des États Unis avec 341 hectares (4 km de long sur 800 m de large).

Des milliers de personnes s'y rendent chaque jour, que ce soit pour se promener, faire du sport, assister à des événements etc. On peut y pratiquer différentes activités de récréation, culturelles ou sportives...

Les autres parcs : Battery Park, Prospect Park, Zoo du Bronx.

**LES BUILDINGS** : **L'Empire State Building**, le plus célèbre gratte ciel de style « art déco » du monde est situé dans Manhattan. Il fut construit en 1931, mesure 381 mètres et compte 102 étages. C'est un symbole de New York...

**Le Rockefeller Center** : ce building comporte un observatoire avec l'une des plus belles vues sur Manhattan, notamment la nuit...

Les autres buildings : Le Chrysler Building, Flatiron Building, Seagram Building, Lipstick Building.

**LES AUTRES LIEUX INCONTOURNABLES** :

**Liberty Island** et la **Statue de la Liberté**.

**Ellis Island** et le **musée de l'immigration américaine**

**Time Square**, réputé pour ses illuminations et ses énormes panneaux publicitaires est très animé à toute heure du jour et de la nuit. Il est situé au croisement de Broadway et de la 7<sup>ème</sup> Ave. C'est le centre névralgique de Manhattan notamment pour les touristes.

**Broadway**, est un quartier très vivant et connu pour ses théâtres, et ses salles de spectacle.

**La 5ème Avenue** : est à Manhattan ce que la rue d'Oxford Street est à Londres ou les Champs Élysées à Paris, soit l'une des avenues les plus réputées et célèbres au monde. Elle abrite les principales enseignes de luxe.

**Chinatown** est le quartier chinois de New York et le plus grand de tous les États Unis.

**Le pont de Brooklyn** est très impressionnant et très beau à voir. On peut le traverser à pied pour rejoindre Brooklyn d'où l'on peut y admirer Manhattan.

**OFFICE DU TOURISME DES ETATS UNIS**

[infos@office-tourisme-usa.com](mailto:infos@office-tourisme-usa.com)

Tel : 00 99 70 24 70 (3€ / appel, pas de surtaxe depuis un mobile)

<http://www.office-tourisme-usa.com>



## **FORMALITES SPECIFIQUES COVID AU 01/04/22 :** (sous réserve de nouvelles mesures gouvernementales)

### **DÉPLACEMENTS VERS LES ETATS-UNIS**

#### **Pour les personnes à partir 18 ans :**

Depuis le 8 novembre 2021, les voyageurs de 18 ans et plus à destination des États-Unis par voie aérienne doivent obligatoirement présenter une preuve de [vaccination complète](#) contre le Covid-19 pour être autorisés à embarquer, sauf s'ils sont de nationalité américaine, résidents légaux permanents ou immigrants et quelques autres exceptions très limitées. Les transits par le territoire américain sont également concernés par cette obligation vaccinale.

En outre, la présentation d'un [test virologique négatif](#) au Covid-19 (PCR ou antigénique) réalisé pas plus de 1 jour avant le voyage est obligatoire pour tous les voyageurs à compter du 6 décembre 2021, quels que soient leur nationalité et leur statut vaccinal (ex : pour un vol partant le vendredi à 13h00, il faudra présenter un test effectué dans la journée du jeudi).

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/travelers/proof-of-vaccination.html#covid-vaccines>

#### **Pour les personnes de 2 à 17 ans :**

Les enfants de moins de 18 ans sont exemptés de cette obligation de vaccination mais doivent néanmoins présenter, comme les adultes, un test virologique négatif au Covid-19 (PCR ou antigénique) réalisé pas plus de 1 jour avant le voyage s'ils sont âgés de 2 ans et plus.

Par ailleurs, tous les voyageurs devront remplir, avant de voyager, [une attestation relative à leur statut vaccinal et à l'obligation de test](#).

**RAPPEL : Toutes les pièces nécessaires au voyage ((Passeport + billet d'avion + ESTA + passeport vaccinal + test PCR ou antigénique) doivent être au même nom.**

### **SUR PLACE : A NEW YORK**

<https://fr.nycgo.com/>

#### **Port du masque**

Depuis février 2022 : le port du masque dans les lieux publics intérieurs était en train d'être levé. Cependant les masques demeurent en vigueur pour les transports en commun, métro ([mta.info](#)), les spectacles à Broadway, les salles de cinéma et un certain nombre de lieux additionnels, comme les établissements de soins de santé.

#### **Spectacles à Broadway**

Preuve vaccinale complète obligatoire. Les masques sont également nécessaires pour les auditoriums à l'intérieur des salles de cinéma, sauf en mangeant ou en buvant dans des lieux désignés.

Les enfants âgés de 5 ans et plus, accompagnés d'un adulte entièrement vacciné, peuvent entrer dans le théâtre du moment qu'ils peuvent produire une preuve de vaccination complète.

Les enfants de moins de 5 ans qui sont accompagnés d'un adulte entièrement vacciné peuvent entrer dans le théâtre du moment qu'ils peuvent produire l'un des éléments suivants :

- Un test de PCR négatif COVID-19 réalisé par un médecin dans les 72 heures suivant l'heure de début de la spectacle
- Un test d'antigène rapide COVID-19 négatif prélevé dans les six heures suivant l'heure de départ

pour obtenir de plus amples renseignements, visitez [broadway.org](#).

### **RETOUR SUR LE TERRITOIRE FRANCAIS**

**Tous les voyageurs vaccinés de douze ans ou plus**, seule la preuve d'une vaccination complète est nécessaire, en plus des documents habituellement requis (exemple : passeport, visa) <https://www.interieur.gouv.fr/covid-19-deplacements-internationaux>

**Informations complètes sur les liens suivants :**

<https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays-destination/etats-unis/#>  
<https://www.interieur.gouv.fr/Actualites/L-actu-du-Ministere/Attestation-de-deplacement-et-de-voyage>

## INFORMATIONS COMMUNES A TOUS NOS VOYAGES

### AVANT LE DEPART



**FORMALITES POUR LES RESSORTISSANTS FRANÇAIS ADULTES, ENFANTS ET BEBES :** assurez-vous dès votre réservation que vous êtes en possession selon la destination des documents demandés (*autres nationalités : se renseigner auprès des consulats concernés et avant de partir en voyage, notez les coordonnées du consulat et ambassade de votre pays d'origine selon le pays de destination*)

**Attention :** *livret de famille et permis de conduire ne sont pas des pièces d'identité valides.*

Pour plus d'informations, consultez le site [www.diplomatie.gouv.fr](http://www.diplomatie.gouv.fr).

Lorsque vous effectuez votre réservation, il est impératif de nous communiquer le nom d'état civil qui figure sur vos papiers d'identité.

Vacances Passion ne pourra être tenu pour responsable d'un départ rendu impossible pour cause de présentation de documents non valides.

#### **Attention : INFORMATION IMPORTANTE**

- la **Carte Nationale d'Identité à validité prorogée** (5 ans au-delà des 10 ans) **pour les personnes majeures (+18 ans)** par les mairies n'est pas toujours acceptée dans certains pays de la zone Europe.

À noter : certains pays acceptent les cartes nationales d'identité comme documents de voyage. Néanmoins, afin d'éviter tout problème au cours d'un voyage, le ministère des affaires étrangères recommande de privilégier l'utilisation d'un passeport valide à une CNI portant une date de validité dépassée (même si elle est considérée par les autorités françaises comme étant toujours en cours de validité).

Pour toute information, afin d'éviter les problèmes le jour des départs dans les aéroports, veuillez consulter les formalités sur le site <http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs>,

#### **Attention : INFORMATION IMPORTANTE**

##### **DEPUIS LE 15 JANVIER 2017**

L'enfant mineur (de moins de 18 ans) qui voyage à l'étranger ***sans être accompagné*** de l'un de ses parents ***doit présenter les 3 documents*** suivants (voir site [www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1922](http://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1922))

1/ Pièce d'identité du mineur : carte d'identité ou passeport (suivant la destination)

2/ Formulaire signé par l'un des parents titulaire de l'autorité parentale (Autorisation de Sortie de Territoire : AST)

3/ Photocopie du titre d'identité du parent signataire

#### **Attention : INFORMATION IMPORTANTE**

Lorsqu'un enfant mineur voyage avec l'un de ses parents mais ne porte pas le même nom de famille, il doit être présenté obligatoirement le livret de famille prouvant la filiation.

#### **Attention : INFORMATION IMPORTANTE**

Il faut impérativement vérifier à l'aéroport et avant les contrôles que votre carte d'embarquement corresponde à votre identité .

**CONSEIL :** Garder en permanence ses documents d'identité sur soi. Photocopiez vos documents d'identité et laissez cette copie dans votre bagage ou tout autre endroit que les originaux ET/OU numérisez ces documents (ils seront ainsi accessibles par internet). Cela vous facilitera les démarches en cas de perte ou vol.

**σ APIS :** la procédure APIS (Advanced Passenger Information System) est une procédure de sûreté qui consiste à transmettre aux autorités d'immigration de certains états, des informations concernant tous les passagers et les membres de l'équipage. Il s'agit des données figurant sur votre passeport ainsi que des données complémentaires (adresse et téléphone de destination, numéro de visa ...) à nous fournir. Ces autorités exigent la totalité des informations requises. Lors de la réservation, la transmission de ces informations, indispensables pour le voyage, vous évitera des difficultés au départ et à l'arrivée de ces pays. Le passage aux filtres d'immigration est normalement amélioré à l'arrivée. Nous vous remercions donc de nous transmettre lors de l'inscription : nom/prénom/date de naissance/nationalité / n° de passeport/genre monsieur ou madame/lieu d'émission/date d'émission/ la date d'expiration du passeport.



**SANTE** : Avant de partir dans un pays de l'Union Européenne, pensez à vous procurer la carte européenne d'assurance maladie, délivrée par votre caisse d'Assurance Maladie, afin de bénéficier de la prise en charge des soins médicaux nécessaires au cours de votre séjour. Cette carte est valable un an, chaque personne de la famille doit avoir sa propre carte y compris les enfants de moins de 16 ans. Prévoir un délai d'obtention de 4 semaines.

Adressez-vous directement auprès de votre centre de Sécurité Sociale

Pour plus d'informations, consultez les sites [www.travhealth.fr](http://www.travhealth.fr) et [www.msf.fr](http://www.msf.fr).

Hors des pays de l'Union Européenne, y compris dans les territoires d'outre-mer où votre protection sociale n'est pas assurée, nous vous conseillons de souscrire une assurance assistance complémentaire auprès d'un organisme compétent.

Il vous appartient de vérifier votre condition physique avant le départ, de vous munir de vos médicaments habituels et d'entreprendre d'éventuels traitements préventifs (paludisme...).

**ASSURANCES** : l'assurance assistance-rapatriement est incluse dans nos tarifs. Nous vous conseillons de souscrire une garantie annulation et une assurance bagages.

**Le contrat d'assurance inclus dans votre voyage assure une prise en charge des frais médicaux et d'hospitalisation à concurrence de 8000€ (voir notice assurance), nous interroger si vous souhaitez une prise en charge d'un montant supérieur.**

**RESPONSABILITE DE VACANCES PASSION** : Vacances Passion agit en qualité d'intermédiaire entre l'adhérent et les compagnies de transport, les hôteliers et autres prestataires de services. Elle décline toute responsabilité quant aux modifications de programme et de transport dues à des cas de force majeure : mouvements de grève, changement d'horaires imposés par les transporteurs ferroviaires, maritimes, aériens ou routiers, troubles politiques intervenant dans le pays d'accueil, catastrophes naturelles, problèmes météorologiques.

## TRANSPORT



**MOYENS D'ACCES AUX AEROPORTS**: consultez les sites internet des aéroports. Par exemple [www.aeroportsdeparis.fr](http://www.aeroportsdeparis.fr)



**PRE-POST ACHEMINEMENTS** : les vols domestiques peuvent se faire la veille du départ. Les frais d'hébergement du lieu de départ et de retour des vols internationaux sont à votre charge. Pour les transferts aller et retour entre les aéroports ou les gares d'arrivée et de départ sont à votre charge. Par ailleurs, un changement d'aéroport pouvant se produire à Paris, les éventuels frais de navette, taxi ou autres seront à votre charge.

## ATTENTION :

- 1/ Certaines compagnies (régulières ou charters) font payer les prestations à bord (boissons, collations, etc.)
- 2/ Les compagnies aériennes de par le monde adoptent progressivement l'interdiction à bord des avions tout Samsung Galaxy Note 7, qu'il soit éteint ou non, SOUS PEINE DE CONFISCATION au moment de l'embarquement.



**CONVOCATION DE DEPART** : pour certains vols charters, les horaires sont connus très tardivement. Votre convocation vous sera alors adressée par courrier séparé 2/3 jours avant le départ. Des vols charters peuvent être des vols de nuit, avec des horaires imposant quelques contraintes.

Des modifications d'horaires peuvent intervenir après réception de votre convocation, vous serez alors informés par courrier (si le délai le permet) ou par téléphone, fax ou télégramme téléphoné.

**Les vols réguliers ou charters peuvent être directs (avec ou sans escale) ou comporter une ou plusieurs escales avec changement d'appareils. Les vols spéciaux pouvant opérer de nuit tant à l'aller qu'au retour, les premières et dernières nuits pourront donc être écourtées.**

*Attention* : informez nous, si besoin est, de l'adresse et du numéro de téléphone où vous pourrez être joint 24/48 h avant le départ.



**VOL RETOUR** : dans la majorité des cas les horaires de votre vol retour sont à reconfirmer sur place, auprès de notre correspondant (information sur votre billet ou par le guide ou représentant local, ou affichage à l'hôtel), 48 heures avant votre retour. En raison de conditions climatiques défavorables ou toute autre contrainte technique ou de rotation imposée par les transporteurs, nous ne pouvons assurer que les vols de retour à Paris s'effectuent toujours au même aéroport que celui du départ. Les frais éventuels (taxi, navette...) restent à votre charge.



**RETARDS / ANNULATION / REFUS D'EMBARQUEMENT AERIENS** : la surcharge notoire des aéroports ainsi que l'encombrement de l'espace aérien génèrent bien souvent des retards, totalement indépendants de la volonté des compagnies aériennes et de Vacances Passion. Par ailleurs, les autorisations de décollage et d'atterrissage sont du ressort exclusif des aéroports en fonction des plans de vols, qui peuvent être modifiés à tout moment.

Pour se faire rembourser et/ou indemniser, les passagers doivent conserver tous leurs documents de vol (cartes d'embarquement, étiquettes bagages, attestation d'annulation, de retard ou de refus d'embarquement), ainsi que les factures des frais éventuels qu'ils pourront engager en attendant leur vol de remplacement (hôtel, restaurant, transport).



**DUREE DU VOYAGE** : nos programmes indiquent toujours la durée du voyage à compter de l'heure de convocation à l'aéroport ainsi que le nombre de nuits sur place dans le pays de destination et jusqu'au jour de retour. Il convient de considérer que le premier et le dernier jour de votre voyage seront consacrés au transport international.

**HORAIRES DES VOLS** : compte tenu de l'organisation des rotations des avions, l'arrivée le jour 1 peut être très tardive voire dans la nuit ou très matinale; de même au retour, le vol peut avoir lieu tôt le matin, d'où un départ du lieu de séjour dans le courant de la nuit ou très tard le soir. Cette éventuelle contrainte peut devoir être imposée soit à l'aller soit au retour, soit même dans les deux cas. Dans le cas, l'hébergement sera mis à disposition pour le nombre de nuits initialement réservé, quelle que doive en être l'utilisation, et selon la règle internationale de l'hôtellerie



**BAGAGES** : la franchise « bagages en soute », sauf exception mentionnée, est de 20 kg par personne sur vol régulier, 15 kg sur vol charter. Concernant les compagnies « low cost », la franchise bagages est optionnelle et varie tant en terme de tarifs que de poids. Tout dépassement fera l'objet d'un supplément à régler à l'aéroport auprès de la compagnie aérienne. Il vous est recommandé d'identifier vos bagages à l'aide d'étiquettes.

Les bagages subissent très souvent de mauvais traitements lors de leur chargement dans les soutes des avions. C'est pourquoi, nous vous conseillons vivement d'utiliser des valises rigides, fermant à clef (afin de vous protéger contre d'éventuels vols d'objets).

Les bagages confiés à une compagnie aérienne sont couverts par l'assurance de la dite compagnie à des conditions notifiées sur votre billet de passage.

En cas de livraison tardive de bagages, conserver toutes les factures originales correspondant aux dépenses de première nécessité effectuées à destination.

En cas de détérioration ou perte de bagages placés sous la responsabilité de la compagnie aérienne, il est indispensable d'effectuer immédiatement une déclaration auprès du transporteur et de conserver l'original du ticket de bagage collé sur le billet d'avion ou la contremarque ainsi que l'original de la déclaration.

Pour toute intervention auprès de la compagnie aérienne, il vous sera demandé les documents originaux (étiquette du bagage, billet d'avion, carte d'embarquement, constat d'irrégularité bagage)



**TRANSPORT** : les prix sont forfaitaires et tiennent compte du temps du voyage dans la durée globale du séjour. Il convient de considérer que le premier et le dernier jour de votre voyage seront consacrés au transport international.



**AUTOCAR** : Dans la plupart des cas, une seule porte à l'avant et pas de WC.(sauf mention contraire)



**ANIMAUX** : Non tolérés pour les voyages de groupe

## HEBERGEMENTS

**HEBERGEMENT** : selon l'usage international, les chambres sont mises à disposition des clients à partir de midi (dans la pratique 14 heures compte tenu du passage du service de nettoyage), et doivent être libérées le jour du départ à midi. Cette règle s'applique, sauf exception locale, quelles que soient les heures d'arrivée et de départ des clients.

 **CLASSIFICATION DES HOTELS** : les catégories d'hôtel mentionnées sont exprimées suivant les catégories équivalentes aux normes locales.

 **CHAMBRE INDIVIDUELLE** : «Les chambres individuelles sont accordées en nombre limité et toujours sur demande. Bien que de confort quelquefois inférieur ou moins bien situées, elles donnent toujours lieu à un supplément. Le supplément chambre individuelle sera perçu même dans le cas d'inscription en chambre double si l'occupation en base double n'a pas pu être réalisée ».

  **CHAMBRE TRIPLE OU QUADRUPLE** : la chambre est souvent une chambre double avec adjonction d'1 ou 2 lits supplémentaires (lit de camp ou canapé), et rarement une chambre spacieuse prévus pour 3 ou 4 lits.

 **CLIMATISATION** : dans les hôtels, pour des raisons d'économie ou de distribution d'énergie, il peut arriver que la climatisation ne soit disponible que quelques heures durant la journée et la nuit.

## RESTAURATION

 **BOISSONS** : les boissons aux repas ne sont pas incluses (sauf mention contraire liée à votre achat). Dans la plupart des pays (Espagne, Afrique, Egypte, Vietnam ...) les hôteliers ne fournissent pas d'eau en carafe. Seules des bouteilles d'eau minérale payantes vous seront proposées.

**PANIER REPAS** : Durant les séjours vous pouvez éventuellement et sous réserve de l'acceptation de l'hôtel et de son fonctionnement demander la fourniture de panier repas en remplacement du déjeuner. Seules les denrées non périssables peuvent être fournies comme les conserves, biscuits, aliments déshydratés, charcuteries stabilisées (jambon sec, saucisson), fromage à pâte pressée cuite (de type gruyère), les fruits et légumes crus entiers, les œufs durs en coquille. Les paniers repas ne sont donc pas variés.

 **TABLE** : Sauf mention contraire la pension complète (si incluse) débute le dîner de la première nuit et s'achève avec le petit déjeuner de la dernière nuit, et ce quels que soient les horaires d'arrivée et de départ des hôtels. La demi-pension (si incluse) comprend le logement, le petit déjeuner et un repas par jour, généralement le dîner. Ces repas peuvent être fournis aussi bien au cours d'un vol, au cours d'une excursion, d'un pique-nique ou à l'hôtel (sauf mention contraire dans le programme)

## GUIDES /EXCURSIONS/ENFANTS

**ACCOMPAGNEMENT** : Durant les visites programmées vous serez assistés par un guide accompagnateur et /ou des guides locaux francophone.

**EXCURSIONS EN OPTION RESERVEES PAR VOS SOINS SUR PLACE** : les excursions à la journée sont généralement proposées avec un déjeuner inclus, sans pour autant que le repas compris dans le service hôtelier puisse faire l'objet d'un quelconque remboursement.

 **FETES LOCALES** : les fêtes locales ou religieuses peuvent ajouter un intérêt à la connaissance du pays mais en contrepartie, entraîner une modification dans le bon déroulement de votre programme.

 **POURBOIRES** : les pourboires témoignant de votre satisfaction sont toujours laissés à votre appréciation. Selon la destination ils peuvent représenter une véritable source de revenus. Attention, dans de nombreux pays le pourboire est devenu une institution (USA, Egypte, Chine, Vietnam ...) et est équivalent à 3€/jour/personne pour le guide + le chauffeur de car

 **MINICLUB** : les horaires et dates d'ouverture sont donnés à titre indicatif et sujets à modification sur place. L'organisation des activités reste soumise à un nombre minimum de participants.

## DIVERS

**SEJOUR AVANT OU APRES SAISON** : bien que certains hôtels soient ouverts très tôt ou très tard dans la saison, nous signalons que souvent, les activités annexes de certaines stations (galeries, cinémas, discothèques ...) font défaut en dehors de la haute saison.

♥ **SOUHAITS PARTICULIERS** : nous vous remercions de nous faire connaître vos souhaits particuliers au moment de votre inscription. Nous signalerons vos souhaits au prestataire, mais en aucun cas il ne s'agit d'un engagement de notre part de les satisfaire et notre responsabilité ne saurait être engagée. La non satisfaction de ces demandes ne saurait en aucun cas être un motif d'annulation.

**ASSURANCES** : nous vous rappelons que les pertes d'objets, les vols dans les véhicules, les bijoux, les objets de valeur et les espèces ne sont pas couverts par notre assurance.

Tous les participants à un voyage ou à un séjour bénéficient d'une assistance.

En cas d'accident corporel, l'assurance intervient en complément des remboursements de la Sécurité Sociale et de la Mutuelle.



**CONSEILS** : Conservez les coordonnées de notre correspondant local lors de votre séjour. En effet, si vous rencontrez un souci à votre arrivée ou lors de vos vacances, veuillez le contacter immédiatement. Tout problème doit trouver sa solution sur place. En cas de nécessité contactez rapidement nos services.

**COURRIER** : Afin de vous assurer que vos cartes postales ou courrier au départ de l'étranger arrivent bien aux destinataires, il est préférable de les envoyer depuis une poste ou une boîte aux lettres plutôt que de demander à une réception d'hôtel.

**FICHE D'APPRECIATION** : dans le souci de l'amélioration constante de nos réalisations, les remarques de nos participants nous sont précieuses. C'est pourquoi, nous vous remercions par avance, de bien vouloir retourner au "Bureau Qualité" la fiche d'appréciation.