

VIENNE
ASCENSION 2022
26 AU 29 MAI 2022
4 JOURS / 3 NUITS
REFERENCE : 600 220 01



Visiter Vienne, c'est découvrir une ville très riche au niveau historique et culturel.

Avec ses palais majestueux, ses nombreux musées, et tout le centre historique de la ville inscrit au patrimoine mondial de l'UNESCO, l'ancienne capitale de l'empire austro-hongrois a su conserver tout son faste et sa splendeur.

JOUR 1 : PARIS → VIENNE : JEUDI 26 MAI 2022

- ✚ Convocation à l'aéroport à Paris Roissy
- ✚ Assistance à l'embarquement par notre assistance
- ✚ Envol à destination de Vienne
- ✚ Arrivée à l'aéroport de **VIENNE**.
- ✚ Accueil par notre guide local parlant français.
 - ✚ Transfert en direction de l'hôtel
 - ✚ Installation.
 - ✚ Dîner libre.
 - ✚ Nuit à l'hôtel

JOUR 2,3 : VIENNE : VENDREDI 27 MAI 2022 / SAMEDI 28 MAI 2022

- ✚ Petit déjeuner à l'hôtel.
- ✚ Journées libres pour la découverte personnelle
- ✚ Repas libres.
- ✚ Nuits à l'hôtel.

JOUR 4 : VIENNE → PARIS : DIMANCHE 29 MAI 2022

- ✚ Petit déjeuner à l'hôtel.
- ✚ Repas libres.
- ✚ Rendez vous à l'hôtel
- ✚ Transfert avec assistance en direction de l'aéroport de Vienne.
- ✚ Assistance aux formalités d'embarquement.
- ✚ Envol à destination de Paris Roissy

HORAIRES AERIENS

ALLER LE 26 MAI 2022 : PARIS ROISSY /VIENNE = 09H20/11H20 VOL AF1138

RETOUR LE 29 MAI 2022 : VIENNE /PARIS ROISSY = 17H40/19H45 VOL AF1739

AZIMUT VIENNA HOTEL 4* NL (OU SIMILAIRE)

Sonnwendgasse 8,
1100 Wien, Autriche



SITUATION

L'hôtel Azimut est situé à moins de 200 m de la gare centrale et de son centre commercial et proche des jardins du Belvedere.

Arrêt du tramway D situé à 400 m à pied de l'hôtel - 5 arrêts de tramway jusqu'à l'opéra National

Cette ligne de tramway (ligne D) est particulièrement agréable puisqu'elle permet de découvrir une bonne partie des monuments du Boulevard du Ring et vous conduit même jusqu'aux guinguettes des quartiers vignerons de la capitale.

CHAMBRES

Rénovées en 2017, les chambres de l'hôtel Azimut sont spacieuses et équipées d'une télévision par satellite à écran plat.

RESTAURATION

Un copieux petit-déjeuner buffet est servi dans la salle prévue à cet effet. Le bar prépare des spécialités de café typiques autrichiennes, comme le Melange ou l'Einspänner, que vous pourrez savourer dans un café ou un Spritzer (mélange de vin et d'eau pétillante), ainsi que d'autres boissons sur la terrasse du Schanigarten.

**VIENNE
ASCENSION 2022
26 AU 29 MAI 2022
4 JOURS / 3 NUITS
REFERENCE : 600 220 01**

TARIFS ET CONDITIONS

PRIX PAR PERSONNE ADULTE = 758€

SUPPLEMENT CHAMBRE INDIVIDUELLE = +140€

TARIFS ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS SUR DEMANDE

CE PRIX COMPREND : DEPART ASSURE A PARTIR DE 15 PARTICIPANTS

- ✓ L'assistance aéroport le jour du départ à l'aéroport
- ✓ Le transport aérien Paris/Vienne/Paris sur la compagnie Air France
- ✓ Les taxes aéroport à hauteur de 72€
- ✓ 1 bagage en soute sur chaque trajet
- ✓ Le logement à Vienne en hôtel 4**** en chambre double standard, NL, en formule logement et petit déjeuner, pendant 3 nuits.
- ✓ Les transferts aéroport de Vienne/hôtel/aéroport de Vienne avec assistance francophone le J1 et le J4
- ✓ Assurance accident rapatriement
- ✓ 1 carnet de voyage dématérialisé

CE PRIX NE COMPREND PAS :

- ✓ La garantie annulation +4.5%
- ✓ Les repas
- ✓ Les extras et les dépenses personnelles,
- ✓ Le port des bagages à l'hôtel ;
- ✓ Les frais éventuels liés à la pandémie (test PCR etc)
- ✓ Toute prestation non mentionnée précédemment.

DATE LIMITE D'INSCRIPTION LE 22 MARS 2022



Vienne est ancienne, Vienne est moderne, et tellement variée : tour à tour puissance impériale, capitale européenne, ville d'arts et de musique, Vienne s'est imprégnée des tendances de chacune de ces époques. Porte ouverte à la fois sur la splendeur des Habsbourg, sur les symphonies de Mozart ou de Beethoven et sur une gastronomie renommée, elle est baignée d'une atmosphère romantique qui fait son charme. Fière de son histoire, elle l'expose dans de nombreux musées, enrichissant encore ses attraits culturels premiers ; ses témoignages d'architecture baroque et gothique. Elle n'est pas pour autant figée et inerte, pour preuve ses

cafés, où se savoure son art de vivre. Et il lui suffit d'une valse pour charmer les promeneurs curieux...

INFOS PRATIQUES

FORMALITES HORS COVID : une carte nationale d'identité ou un passeport en cours de validité est demandé **aux ressortissants français**, adultes, enfants et bébés, **la Carte Nationale d'Identité à validité prorogée** (5 ans au-delà des 10 ans) **pour les personnes majeures (+18 ans) au moment de l'émission**, par les mairies n'est pas toujours acceptée dans certains pays de la zone Europe. En conséquence, de façon à éviter tout désagrément pendant votre voyage, il vous est fortement recommandé de privilégier l'utilisation d'un passeport valide à celle d'une CNI portant une date de fin de validité dépassée, même si elle est considérée par les autorités françaises comme étant toujours en cours de validité. Pour toute information, afin d'éviter les problèmes le jour des départs dans les aéroports, veuillez consulter les formalités sur le site <http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs>,

Attention : livret de famille et permis de conduire ne sont pas des pièces d'identité valides.

Vacances Passion ne pourra être tenu pour responsable d'un départ rendu impossible pour cause de présentation de documents non valides.

DUREE DU VOL : environ 2 heures en vol direct de Paris.

DECALAGE HORAIRE : il n'y a pas de décalage horaire avec Paris.

LANGUE PARLEE : la langue officielle est l'allemand.

MONNAIE : l'Autriche est située dans la zone Euro. La plupart des cartes de crédit sont le plus souvent acceptées à Vienne. Pas de frais à priori. Cependant, leur usage est parfois accepté à partir d'un certain montant uniquement. Pour des montants plus modestes, vous pouvez également utiliser votre carte maestro presque partout, en particulier dans les magasins. Avec votre carte maestro ou votre carte de crédit, vous pouvez retirer des espèces dans les distributeurs automatiques à toute heure. Des distributeurs automatiques sont disponibles un peu partout dans la ville.

BANQUES : la plupart des banques sont ouvertes du lundi au vendredi de 8 h 00 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 15 h 00, le jeudi jusqu'à 17 h 30. Presque toutes les banques du centre ville (1er arrondissement) sont également ouvertes le midi.

TVA : le taux de TVA normal est de 20%. Un taux réduit de 10% s'applique à la plupart des denrées alimentaires, livres, transports de voyageurs, repas au restaurant. Un taux réduit de 13% s'applique aux hôtels, aux vols intérieurs, aux entrées de manifestations culturelles et sportives, aux entrées de cinémas...

TRANSFERT : il y a 18 Km entre l'aéroport et le centre ville. Trains, bus et taxis sont à disposition. Le CAT (City Airport Train) est le moyen le plus rapide de rejoindre le centre-ville de Vienne depuis l'aéroport (Wien Mitte, correspondance U3, U4, train urbain) et part toutes les 30 minutes de l'aéroport et du centre-ville.

TRANSPORTS EN COMMUN : le réseau de transports publics de Vienne couvre 1.150km. Les 5 lignes de métro, les 28 lignes de tramway et les 129 lignes d'autobus vous amènent rapidement et de manière fiable à destination. Les tickets sont valables dans tous les tramways, bus et métros des Wiener Linien. Chaque ticket simple oblitéré est valable jusqu'à l'arrivée à destination, changements compris (même plusieurs). Disponibles de 5 h à minuit.

Tarifs à ce jour :

Ticket simple : 2,40 € (enfants 1,20 €)

Forfait 24 h : 8,00 €

Forfait 48 h : 14,10 €

Forfait 72 h : 17,10 €

Les tickets simples sont disponibles dans les tramways à un prix majoré de 2,60 € (enfants : 1,40 €). Ils sont valables pour un seul trajet, changement compris. Enfants jusqu'à 6 ans gratuits. Les enfants de moins de 15 ans voyagent gratuitement les dimanches et jours fériés ainsi que pendant les vacances scolaires de Vienne.

Où procurer les tickets : dans les distributeurs automatiques de tickets multilingues (stations de métro) ; dans tous les points de vente et dans la boutique en ligne (<http://shop.wienerlinien.at/>) des Wiener Linien ; dans la plupart des bureaux de tabac.

METEO : Les hivers viennois sont rigoureux et souvent brumeux. En été, le temps est souvent chaud, humide et plutôt orageux. Au printemps et à l'automne, le temps est plus doux.

Pour des prévisions météo à 10 jours, consultez le site www.meteoconsult.fr.

Mois	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Juin	Jui	Août	Sep	Oct	Nov	Déc
Min (°C)	-2	-1	2	6	11	14	16	16	12	7	3	-1
Max (°C)	3	5	10	16	21	24	26	26	20	14	8	4

VETEMENTS: **Quelque soit la saison** n'oubliez pas dans vos bagages un coupe-vent et un vêtement chaud pour s'abriter du vent, de la brise, et la fraîcheur du soir... **En hiver**, prévoyez des habits et chaussures très chauds.

COURANT ELECTRIQUE : 220 volts / 50 Hz. Les prises de courant sont de type F. Pas besoin d'adaptateur.

TELEPHONER : pour téléphoner de la France vers l'Autriche, composer le 00-43 + indicatif de ville + numéro du correspondant.

De l'Autriche vers la France, composer le 00-33 + numéro du correspondant (sans le 0 initial).

GASTRONOMIE : Parmi les plats traditionnels on mentionnera l'escalope viennoise (*Wiener Schnitzel*), le boeuf bouilli (*Tafelspitz*), le foie de veau aux herbes poêlé (*Geröstete Leber*), le *Goulasch*, le *Kaiserschmarrn*, les *Palatschinken* et les *Salzburger Nockerln*, ainsi que diverses préparations fumées ou en salaison. La cuisine viennoise a été fortement influencée par les cuisines d'Europe du sud-est et notamment celles de Hongrie, de Serbie, de Roumanie et de Dalmatie. Un grand nombre de repas simples sont souvent à base de riz, pommes de terre et boulettes ou quenelles (*Knödel*), accompagnés de sauces. Le repas principal se prend à midi. Les *Mehlspeisen* (desserts) est le terme national qui désigne toutes sortes de pâtisserie ou de gâteau qui sont tous particulièrement appétissants. Il existe plus de 57 variétés de *Torte*, que l'on consomme souvent avec du café vers 15 heures. Ouvert toute la journée, le café autrichien (*Kaffeehaus*) est quasiment une institution nationale et il constitue souvent le centre social d'une ville ou d'un quartier.

POURBOIRES : il est d'usage de laisser un pourboire. On annonce le montant exact du pourboire au serveur, avant de régler la note finale, en général entre 5% et 10%.

ACHATS : Les articles de luxe, sacs à main, verrerie, équipements sportifs de montagne sont les principaux articles que l'on trouve en Autriche. On trouve également :

Mannerschnitten : les gauffrettes Manner

Mozatkugeln : les « boules de Mozart »

Zotter Schokolade : le chocolat Zotter

Sachertorte : gâteau au chocolat

Kurbiskernöl : huile de pépin de courge

Swarovski : les célèbres bijoux et articles divers en cristal

Et enfinTout ce qui concerne le peintre Klimt

FETES LOCALES :

- Le 1er janvier : concert du Nouvel An de Vienne

- 6 Janvier : Epiphanie

- 18 Avril : Lundi de Pâques

- 1^{er} Mai : Fête nationale du Travail

- 26 Mai : Ascension

- 6 Juin : Lundi de Pentecôte

- 16 Juin : Fête - Dieu

- De fin juin à mi-juillet : Jazz Fest Wien (festival international de jazz)

- De juin à septembre : « Sand in the City » (version viennoise de « Paris-plage »)

- 26 octobre : fête nationale

- Fin octobre : Viennale (festival international du film à Vienne)

- 5 décembre : Saint-Nicolas. Celui de l'hôtel de Ville est le plus ancien

- 31 décembre : bal de l'Empereur au Palais Impérial de Vienne

RELIGIONS : les Catholiques représentent 78%, les Protestants 5%, Musulmans et autres 17%. L'église autrichienne reçoit 1% du revenu de chaque citoyen. Certaines coutumes liées à la religion persistent encore aujourd'hui, comme le fait d'offrir un gâteau à la crème durant la semaine sainte

OFFICE DE TOURISME AUTRICHIEN

22, rue Caumartin

75009 Paris

Tel : 0811 941 921

<https://www.wien.info/fr>

A VOIR



Palais de Hofburg, résidence de la famille impériale des Habsbourg :

les appartements impériaux (Kaiserappartments), le Trésor Impérial

Quelques zones particulières ont gardé leur apparence d'époque. Parmi elles, les appartements impériaux de l'empereur François-Joseph et de son épouse Élisabeth, plus connue sous le nom de Sissi

Le Palais de Schönbrunn qui fut la résidence d'été sous le règne de Marie Thérèse, et le lieu de naissance de l'empereur François -Joseph qui y régna durant 68 ans accompagnée de sa femme Elisabeth d'Autriche connue sous le nom de Sissi.



- Cathédrale Saint-Etienne de Vienne (Stephansdom)

- Albertina Museum
- Eglise Saint-Charles-Borromée (Karlskirche)
- Palais du Belvédère et galerie d'art autrichien
- Musée des Beaux-Arts de Vienne (Kunsthistorisches Museum Wien). Galerie de peintures, Collection égyptienne et orientale et Collection des Antiquités, Collection des Monnaies, Collection des Sculptures, Collection des Voitures historiques.
- L'opéra de Vienne (visite possible en français)

MAJ 11022022

INFORMATIONS COMMUNES A TOUS NOS VOYAGES

AVANT LE DEPART

 **FORMALITES POUR LES RESSORTISSANTS FRANÇAIS ADULTES, ENFANTS ET BEBES** : assurez-vous dès votre réservation que vous êtes en possession selon la destination des documents demandés (*autres nationalités : se renseigner auprès des consulats concernés et avant de partir en voyage, notez les coordonnées du consulat et ambassade de votre pays d'origine selon le pays de destination*)

Attention : livret de famille et permis de conduire ne sont pas des pièces d'identité valides.

Pour plus d'informations, consultez le site www.diplomatie.gouv.fr.

Lorsque vous effectuez votre réservation, il est impératif de nous communiquer le nom d'état civil qui figure sur vos papiers d'identité.

Vacances Passion ne pourra être tenu pour responsable d'un départ rendu impossible pour cause de présentation de documents non valides.

Attention : INFORMATION IMPORTANTE

- **la Carte Nationale d'Identité à validité prorogée** (5 ans au-delà des 10 ans) **pour les personnes majeures (+18 ans)** par les mairies n'est pas toujours acceptée dans certains pays de la zone Europe.

À noter : certains pays acceptent les cartes nationales d'identité comme documents de voyage. Néanmoins, afin d'éviter tout problème au cours d'un voyage, le ministère des affaires étrangères recommande de privilégier l'utilisation d'un passeport valide à une CNI portant une date de validité dépassée (même si elle est considérée par les autorités françaises comme étant toujours en cours de validité).

Pour toute information, afin d'éviter les problèmes le jour des départs dans les aéroports, veuillez consulter les formalités sur le site <http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs>,

Attention : INFORMATION IMPORTANTE

DEPUIS LE 15 JANVIER 2017

L'enfant mineur (de moins de 18 ans) qui voyage à l'étranger **sans être accompagné** de l'un de ses parents **doit présenter les 3 documents** suivants (voir site www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1922)

1/ Pièce d'identité du mineur : carte d'identité ou passeport (suivant la destination)

2/ Formulaire signé par l'un des parents titulaire de l'autorité parentale (Autorisation de Sortie de Territoire : AST)

3/ Photocopie du titre d'identité du parent signataire

Attention : INFORMATION IMPORTANTE

Lorsqu'un enfant mineur voyage avec l'un de ses parents mais ne porte pas le même nom de famille, il doit être présenté obligatoirement le livret de famille prouvant la filiation.

Attention : INFORMATION IMPORTANTE

Il faut impérativement vérifier à l'aéroport et avant les contrôles que votre carte d'embarquement corresponde à votre identité.

CONSEIL : Garder en permanence ses documents d'identité sur soi. Photocopiez vos documents d'identité et laissez cette copie dans votre bagage ou tout autre endroit que les originaux ET/OU numérisez ces documents (ils seront ainsi accessibles par internet). Cela vous facilitera les démarches en cas de perte ou vol.

APIS : la procédure APIS (Advanced Passenger Information System) est une procédure de sûreté qui consiste à transmettre aux autorités d'immigration de certains états, des informations concernant tous les passagers et les membres de l'équipage. Il s'agit des données figurant sur votre passeport ainsi que des données complémentaires (adresse et téléphone de destination, numéro de visa ...) à nous fournir. Ces autorités exigent la totalité des informations requises. Lors de la réservation, la transmission de ces informations, indispensables pour le voyage, vous évitera des difficultés au départ et à l'arrivée de ces pays. Le passage aux filtres d'immigration est normalement amélioré à l'arrivée.

Nous vous remercions donc de nous transmettre lors de l'inscription : nom/prénom/date de naissance/nationalité / nde passeport/genre monsieur ou madame/lieu d'émission/date d'émission/ la date d'expiration du passeport.

 **SANTE** : Avant de partir dans un pays de l'Union Européenne, pensez à vous procurer la carte européenne d'assurance maladie, délivrée par votre caisse d'Assurance Maladie, afin de bénéficier de la prise en charge des soins médicaux nécessaires au cours de votre séjour. Cette carte est valable un an, chaque personne de la famille doit avoir sa propre carte y compris les enfants de moins de 16 ans. Prévoir un délai d'obtention de 4 semaines.

Adressez-vous directement auprès de votre centre de Sécurité Sociale

Pour plus d'informations, consultez les sites www.travhealth.fr et www.msf.fr.

Hors des pays de l'Union Européenne, y compris dans les territoires d'outre-mer où votre protection sociale n'est pas assurée, nous vous conseillons de souscrire une assurance assistance complémentaire auprès d'un organisme compétent.

Il vous appartient de vérifier votre condition physique avant le départ, de vous munir de vos médicaments habituels et d'entreprendre d'éventuels traitements préventifs (paludisme...).

ASSURANCES : l'assurance assistance-rapatriement est incluse dans nos tarifs. Nous vous conseillons de souscrire une garantie annulation et une assurance bagages.

Le contrat d'assurance inclus dans votre voyage assure une prise en charge des frais médicaux et d'hospitalisation à concurrence de 8000€ (voir notice assurance), nous interroger si vous souhaitez une prise en charge d'un montant supérieur.

RESPONSABILITE DE VACANCES PASSION : Vacances Passion agit en qualité d'intermédiaire entre l'adhérent et les compagnies de transport, les hôteliers et autres prestataires de services. Elle décline toute responsabilité quant aux modifications de programme et de transport dues à des cas de force majeure : mouvements de grève, changement d'horaires imposés par les transporteurs ferroviaires, maritimes, aériens ou routiers, troubles politiques intervenant dans le pays d'accueil, catastrophes naturelles, problèmes météorologiques.

TRANSPORT

   **MOYENS D'ACCES AUX AEROPORTS**: consultez les sites internet des aéroports. Par exemple www.aeroportsdeparis.fr



PRE-POST ACHEMINEMENTS : les vols domestiques peuvent se faire la veille du départ. Les frais d'hébergement du lieu de départ et de retour des vols internationaux sont à votre charge. Pour les transferts aller et retour entre les aéroports ou les gares d'arrivée et de départ sont à votre charge. Par ailleurs, un changement d'aéroport pouvant se produire à Paris, les éventuels frais de navette, taxi ou autres seront à votre charge.

ATTENTION :

- 1/ Certaines compagnies (régulières ou charters) font payer les prestations à bord (boissons, collations, etc.)**
- 2/ Les compagnies aériennes de par le monde adoptent progressivement l'interdiction à bord des avions tout Samsung Galaxy Note 7, qu'il soit éteint ou non, SOUS PEINE DE CONFISCATION au moment de l'embarquement.**



CONVOCATION DE DEPART : pour certains vols charters, les horaires sont connus très tardivement. Votre convocation vous sera alors adressée par courrier séparé 2/3 jours avant le départ. Des vols charters peuvent être des vols de nuit, avec des horaires imposant quelques contraintes.

Des modifications d'horaires peuvent intervenir après réception de votre convocation, vous serez alors informés par courrier (si le délai le permet) ou par téléphone, fax ou télégramme téléphoné.

Les vols réguliers ou charters peuvent être directs (avec ou sans escale) ou comporter une ou plusieurs escales avec changement d'appareils. Les vols spéciaux pouvant opérer de nuit tant à l'aller qu'au retour, les premières et dernières nuits pourront donc être écourtées.

Attention : informez nous, si besoin est, de l'adresse et du numéro de téléphone où vous pourrez être joint 24/48 h avant le départ.

 **VOL RETOUR** : dans la majorité des cas les horaires de votre vol retour sont à reconformer sur place, auprès de notre correspondant (information sur votre billet ou par le guide ou représentant local, ou affichage à l'hôtel), 48 heures avant votre retour. En raison de conditions climatiques défavorables ou toute autre contrainte technique ou de rotation imposée par les transporteurs, nous ne pouvons assurer que les vols de retour à Paris s'effectuent toujours au même aéroport que celui du départ. Les frais éventuels (taxi, navette...) restent à votre charge.

 **RETARDS / ANNULATION / REFUS D'EMBARQUEMENT AERIENS** : la surcharge notoire des aéroports ainsi que l'encombrement de l'espace aérien génèrent bien souvent des retards, totalement indépendants de la volonté des compagnies aériennes et de Vacances Passion. Par ailleurs, les autorisations de décollage et d'atterrissage sont du ressort exclusif des aéroports en fonction des plans de vols, qui peuvent être modifiés à tout moment. Pour se faire rembourser et/ou indemniser, les passagers doivent conserver tous leurs documents de vol (cartes d'embarquement, étiquettes bagages, attestation d'annulation, de retard ou de refus d'embarquement), ainsi que les factures des frais éventuels qu'ils pourront engager en attendant leur vol de remplacement (hôtel, restaurant, transport).

 **DUREE DU VOYAGE** : nos programmes indiquent toujours la durée du voyage à compter de l'heure de convocation à l'aéroport ainsi que le nombre de nuits sur place dans le pays de destination et jusqu'au jour de retour. Il convient de considérer que le premier et le dernier jour de votre voyage seront consacrés au transport international.

HORAIRES DES VOLS : compte tenu de l'organisation des rotations des avions, l'arrivée le jour 1 peut être très tardive voire dans la nuit ou très matinale; de même au retour, le vol peut avoir lieu tôt le matin, d'où un départ du lieu de séjour dans le courant de la nuit ou très tard le soir. Cette éventuelle contrainte peut devoir être imposée soit à l'aller soit au retour, soit même dans les deux cas. Dans le cas, l'hébergement sera mis à disposition pour le nombre de nuits initialement réservé, quelle que doive en être l'utilisation, et selon la règle internationale de l'hôtellerie

 **BAGAGES** : la franchise « bagages en soute », sauf exception mentionnée, est de 20 kg par personne sur vol régulier, 15 kg sur vol charter. Concernant les compagnies « low cost », la franchise bagages est optionnelle et varie tant en terme de tarifs que de poids. Tout dépassement fera l'objet d'un supplément à régler à l'aéroport auprès de la compagnie aérienne. Il vous est recommandé d'identifier vos bagages à l'aide d'étiquettes.

Les bagages subissent très souvent de mauvais traitements lors de leur chargement dans les soutes des avions. C'est pourquoi, nous vous conseillons vivement d'utiliser des valises rigides, fermant à clef (afin de vous protéger contre d'éventuels vols d'objets).

Les bagages confiés à une compagnie aérienne sont couverts par l'assurance de la dite compagnie à des conditions notifiées sur votre billet de passage.

En cas de livraison tardive de bagages, conserver toutes les factures originales correspondant aux dépenses de première nécessité effectuées à destination.

En cas de détérioration ou perte de bagages placés sous la responsabilité de la compagnie aérienne, il est indispensable d'effectuer immédiatement une déclaration auprès du transporteur et de conserver l'original du ticket de bagage collé sur le billet d'avion ou la contremarque ainsi que l'original de la déclaration.

Pour toute intervention auprès de la compagnie aérienne, il vous sera demandé les documents originaux (étiquette du bagage, billet d'avion, carte d'embarquement, constat d'irrégularité bagage)

 **TRANSPORT** : les prix sont forfaitaires et tiennent compte du temps du voyage dans la durée globale du séjour. Il convient de considérer que le premier et le dernier jour de votre voyage seront consacrés au transport international.

 **AUTOCAR** : Dans la plupart des cas, une seule porte à l'avant et pas de WC.(sauf mention contraire)

 **ANIMAUX** : Non tolérés pour les voyages de groupe

HEBERGEMENTS

HEBERGEMENT : selon l'usage international, les chambres sont mises à disposition des clients à partir de midi (dans la pratique 14 heures compte tenu du passage du service de nettoyage), et doivent être libérées le jour du départ à midi. Cette règle s'applique, sauf exception locale, quelles que soient les heures d'arrivée et de départ des clients.

 **CLASSIFICATION DES HOTELS** : les catégories d'hôtel mentionnées sont exprimées suivant les catégories équivalentes aux normes locales.

 **CHAMBRE INDIVIDUELLE** : «Les chambres individuelles sont accordées en nombre limité et toujours sur demande. Bien que de confort quelquefois inférieur ou moins bien situées, elles donnent toujours lieu à un supplément. Le supplément chambre individuelle sera perçu même dans le cas d'inscription en chambre double si l'occupation en base double n'a pas pu être réalisée ».

 **CHAMBRE TRIPLE OU QUADRUPLE** : la chambre est souvent une chambre double avec adjonction d'1 ou 2 lits supplémentaires (lit de camp ou canapé), et rarement une chambre spacieuse prévus pour 3 ou 4 lits.

 **CLIMATISATION** : dans les hôtels, pour des raisons d'économie ou de distribution d'énergie, il peut arriver que la climatisation ne soit disponible que quelques heures durant la journée et la nuit.

RESTAURATION

 **BOISSONS** : les boissons aux repas ne sont pas incluses (sauf mention contraire liée à votre achat). Dans la plupart des pays (Espagne, Afrique, Egypte, Vietnam ...) les hôteliers ne fournissent pas d'eau en carafe. Seules des bouteilles d'eau minérale payantes vous seront proposées.

PANIER REPAS : Durant les séjours vous pouvez éventuellement et sous réserve de l'acceptation de l'hôtel et de son fonctionnement demander la fourniture de panier repas en remplacement du déjeuner. Seules les denrées non périssables peuvent être fournies comme les conserves, biscuits, aliments déshydratés, charcuteries stabilisées (jambon sec, saucisson), fromage à pâte pressée cuite (de type gruyère), les fruits et légumes crus entiers, les œufs durs en coquille. Les paniers repas ne sont donc pas variés.

 **TABLE** : Sauf mention contraire la pension complète (si incluse) débute le dîner de la première nuit et s'achève avec le petit déjeuner de la dernière nuit, et ce quels que soient les horaires d'arrivée et de départ des hôtels. La demi-pension (si incluse) comprend le logement, le petit déjeuner et un repas par jour, généralement le dîner. Ces repas peuvent être fournis aussi bien au cours d'un vol, au cours d'une excursion, d'un pique-nique ou à l'hôtel (sauf mention contraire dans le programme)

GUIDES /EXCURSIONS/ENFANTS

ACCOMPAGNEMENT : Durant les visites programmées vous serez assistés par un guide accompagnateur et /ou des guides locaux francophone.

EXCURSIONS EN OPTION RESERVEES PAR VOS SOINS SUR PLACE : les excursions à la journée sont généralement proposées avec un déjeuner inclus, sans pour autant que le repas compris dans le service hôtelier puisse faire l'objet d'un quelconque remboursement.

 **FETES LOCALES** : les fêtes locales ou religieuses peuvent ajouter un intérêt à la connaissance du pays mais en contrepartie, entraîner une modification dans le bon déroulement de votre programme.

 **POURBOIRES** : les pourboires témoignant de votre satisfaction sont toujours laissés à votre appréciation. Selon la destination ils peuvent représentés une véritable source de revenus. Attention, dans de nombreux pays le pourboire est devenu une institution (USA, Egypte, Chine, Vietnam ...).et est équivalent environ à 3€/jour/personne pour le guide + le chauffeur de car



MINICLUB : les horaires et dates d'ouverture sont donnés à titre indicatif et sujets à modification sur place. L'organisation des activités reste soumise à un nombre minimum de participants.

DIVERS

SEJOUR AVANT OU APRES SAISON : bien que certains hôtels soient ouverts très tôt ou très tard dans la saison, nous signalons que souvent, les activités annexes de certaines stations (galeries, cinémas, discothèques ...) font défaut en dehors de la haute saison.

♥ **SOUHAITS PARTICULIERS** : nous vous remercions de nous faire connaître vos souhaits particuliers au moment de votre inscription. Nous signalerons vos souhaits au prestataire, mais en aucun cas il ne s'agit d'un engagement de notre part de les satisfaire et notre responsabilité ne saurait être engagée. La non satisfaction de ces demandes ne saurait en aucun cas être un motif d'annulation.

ASSURANCES : nous vous rappelons que les pertes d'objets, les vols dans les véhicules, les bijoux, les objets de valeur et les espèces ne sont pas couverts par notre assurance.

Tous les participants à un voyage ou à un séjour bénéficient d'une assistance.

En cas d'accident corporel, l'assurance intervient en complément des remboursements de la Sécurité Sociale et de la Mutuelle.



CONSEILS : Conservez les coordonnées de notre correspondant local lors de votre séjour. En effet, si vous rencontrez un souci à votre arrivée ou lors de vos vacances, veuillez le contacter immédiatement. Tout problème doit trouver sa solution sur place. En cas de nécessité contactez rapidement nos services.

COURRIER : Afin de vous assurer que vos cartes postales ou courrier au départ de l'étranger arrivent bien aux destinataires, il est préférable de les envoyer depuis une poste ou une boîte aux lettres plutôt que de demander à une réception d'hôtel.

FICHE D'APPRECIATION : dans le souci de l'amélioration constante de nos réalisations, les remarques de nos participants nous sont précieuses. C'est pourquoi, nous vous remercions par avance, de bien vouloir retourner au "Bureau Qualité" la fiche d'appréciation.